

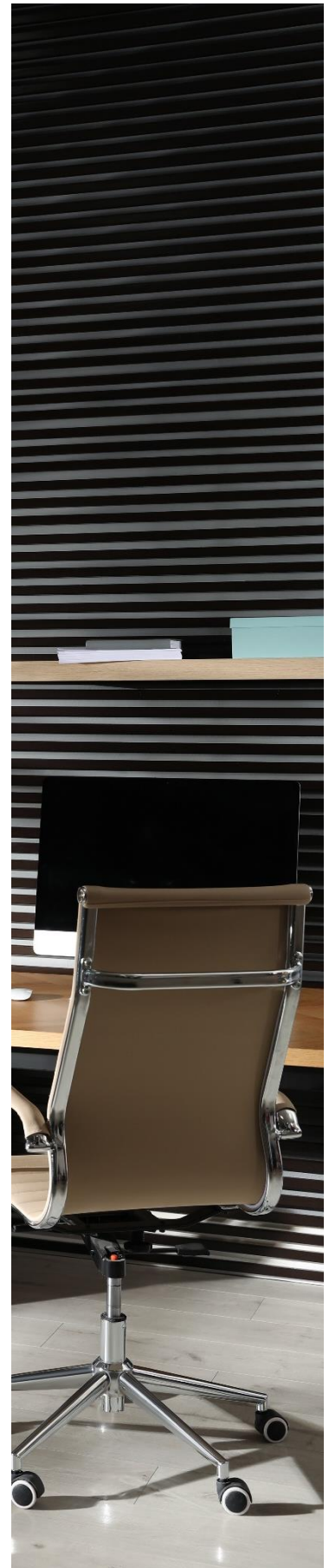


## SYKESHome ist eine Kundensupport-Lösung mit Agenten im Homeoffice, die ein umfassendes Angebot für weit verteilte Arbeitskräfte und Outsourcing in ganz Europa bietet.

Dieses wichtige Dienstleistungsangebot bietet die Lösung für viele geschäftliche Herausforderungen. Unternehmen, die Kundenbetreuung auf höchstem Niveau bieten und die besten Talente rekrutieren wollen, sind mit SYKESHome nicht länger auf einen einzigen geografischen Standort beschränkt.

### SYKESHome Lösungsvorteile:

- **Saisonale Volatilität**  
Während der Hauptsaison müssen viele Unternehmen ihre Kundenbetreuung intensivieren. SYKESHome findet, rekrutiert und schult die richtigen Leute besonders schnell.
- **Planungseffizienz**  
SYKESHome bietet konsistente Unterstützung und Zusammenarbeit unabhängig vom physischen Standort, was zu einer effizienten und effektiven Planung der Ressourcen führt.
- **Grenzenlose Rekrutierung**  
Wir rekrutieren mit minimalen geografischen Beschränkungen, was es uns ermöglicht, die besten Talente zu finden, einzustellen und auszubilden.
- **Multilingualer Service**  
Unsere erweiterte Rekrutierung ermöglicht es uns, mehrsprachige Unterstützung für alle Kommunikationskanäle anzubieten.
- **Passende Affinität**  
SYKESHome ermittelt die Affinität der Agentenattribute und gleicht diese mit den Profilen der Auftraggeber ab.
- **Kulturelle Angleichung**  
Da die Agenten in mehreren Ländern und an vielen Standorten von zu Hause aus arbeiten, verstehen sie die Kundenbedürfnisse durch ihr eigenes Erleben und Erfahrungen.



**Schnell rekrutieren, wenn Sie es brauchen, einfach wieder herunterfahren, wenn Sie es nicht mehr tun.**

Unternehmen setzen heute Work-at-Home-Modelle ein, um den Bedarf in ihrem Geschäft zu decken, der durch Faktoren entsteht, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen.

Zum Beispiel: begrenzte Talentpools an traditionellen Standorten, Nichtverfügbarkeit von westlichen europäischen Sprachen im Nearshore-Betrieb, die einst eine stabile Ressource waren, und generationenübergreifende Verschiebungen bei den Arbeitspräferenzen und technologische Entwicklungen tragen alle zu den Herausforderungen bei, denen sich die Unternehmen heute gegenübersehen.

Die Entscheidung, zu Hause zu arbeiten, wird normalerweise von einer Person getroffen, um eine optimale Anpassung an die eigene Lebenssituation zu erreichen. Das Feedback der Agenten sagt uns, dass die Möglichkeit von zu Hause zu arbeiten, sich auf ihr Leben in sehr positiver Weise auswirkt. SYKESHome Agenten haben typischerweise ein Alter zwischen 30 und 45 Jahren und bringen umfangreiche Arbeitserfahrungen mit.

### **Ausweitung des Talentpools**

SYKESHome bietet denjenigen Gelegenheiten, die nicht die Möglichkeit haben in traditionellen Arbeitsumgebungen zu wirken. Mit wenigen geografischen Einschränkungen werfen wir ein breiteres Netz aus um die besten Talente anzuziehen und aus Pools von hoch motivierten und qualifizierten Kandidaten wählen zu können, einschließlich Menschen mit körperlichen Einschränkungen, Militärangehörigen und vielen anderen. Unsere Work-At-Home-Agenten leben und arbeiten in vielen Ländern Europas.

### **Nahtlose und sichere Kommunikation**

SYKESHome ist eine vollständig digital unterstützte Lösung, die auf unserer sicheren, PCI-konformen OneTEAM-Plattform abgebildet wird. Wir rekrutieren, schulen und managen unsere Arbeit bei SYKESHome-Teams vollständig in der digitalen Domäne. OneTEAM ermöglicht unseren Agenten und Management-Teams effektiv und effizient zu kommunizieren, unabhängig von der geografischen Lage.

